Drie regels en één verbod

Je hoort het werk zoals het loopt, niet zoals het hoort.

1

Vraag naar gisteren

Niet naar hoe het meestal gaat.

2

Laat het zien

Scherm erbij, meekijken.

3

Tel

Zonder getal heb je een anekdote.

4

Pitch niet

Noem je een oplossing, dan stopt het gesprek.