Je controleert inkoopfacturen

Je werkt bij de financiële administratie en loopt inkoopfacturen na voordat ze betaald worden.

DIT VERTEL JE UIT JEZELF

"Ik controleer inkoopfacturen voordat ze betaald worden. Het meeste klopt wel."

DIT VERTEL JE ALLEEN ALS ER GOED NAAR GEVRAAGD WORDT

Een getal · bij "hoeveel waren het gisteren?"

Gisteren 120 facturen, waarvan 15 met een afwijking.

Een workaround · bij "laat eens zien"

Je hebt een map met mails van inkopers waarin staat welke afwijking mag.

Een uitzondering · bij "wanneer gaat het anders?"

Bij één grote leverancier komt de factuur altijd vóór de levering.

Een frustratie · bij "wanneer ging het mis?"

Vorige maand is een factuur dubbel betaald. Dat zag pas iemand na zes weken.

Wie het nog meer doet · bij "en als jij er niet bent?"

Een collega doet het op dinsdag, en die werkt met een andere map.

Het echte probleem · alleen als ze via de andere vijf hier komen

Niemand weet welke afwijkingen al goedgekeurd zijn. Dus wordt elke afwijking opnieuw uitgezocht.

Spelregels. Verzin niets en help niet mee. Krijg je straks een oplossing voorgelegd en lost hij het echte probleem niet op, zeg dan eerlijk nee.

CASUS B · OBSERVATIEKAART · ALLEEN VOOR DE OBSERVATOR

De inkoopfactuur

Vink af wat er boven komt en zeg niets tijdens het gesprek. Na afloop lees je je lijst voor.

KWAM HET BOVEN?

- [ ] Getal — Gisteren 120 facturen, 15 met een afwijking
- [ ] Workaround — Een map met mails van inkopers over wat mag
- [ ] Uitzondering — Eén leverancier factureert vóór de levering
- [ ] Frustratie — Dubbel betaald, na zes weken pas ontdekt
- [ ] Wie nog meer — Een collega op dinsdag, met een andere map
- [ ] Echte probleem — Niemand weet welke afwijkingen al goedgekeurd zijn

WAT DEED DE INTERVIEWER?

- [ ] Vroeg naar gisteren, niet naar meestal
- [ ] Vroeg het te laten zien
- [ ] Vroeg naar een getal
- [ ] Noemde geen oplossing, tot de tussenstap

Boven gekomen: _____ van de 6