Je sorteert de post

Je zet elke gescande brief door naar de groep die hem oppakt.

DIT VERTEL JE UIT JEZELF

"De post komt gescand binnen. Ik kijk wat het is en zet het door naar de goede groep. Het gaat eigenlijk prima."

DIT VERTEL JE ALLEEN ALS ER GOED NAAR GEVRAAGD WORDT

Een getal · bij "hoeveel waren het gisteren?"

Gisteren veertien brieven van huurders, plus de zakelijke post.

Een workaround · bij "laat eens zien"

Staat een brief in de verkeerde wachtrij, dan zet je hem met de hand door, met de pdf open op je tweede scherm.

Een uitzondering · bij "wanneer gaat het anders?"

Deurwaarderspost koppel je aan de huurder. Vertrouwelijke en HRM-post maak je niet open.

Een frustratie · bij "wanneer ging het mis?"

Laatst kwamen deurwaardersbrieven niet aan bij Juridische Zaken. Dat gaf grote problemen.

Wie het nog meer doet · bij "en als jij er niet bent?"

Staat post op jouw naam, dan blijft hij liggen als je er niet bent.

Het echte probleem · alleen als ze via de andere vijf hier komen

Voor veel post is niet vastgelegd welke groep eigenaar is. Bij retour afzender en betalingen van de gemeente kies je op gevoel.

Spelregels. Verzin niets en help niet mee. Vraagt de interviewer hoe het meestal gaat, zeg dan dat het meestal prima gaat.

De postkamer

Vink af wat er boven komt en zeg niets tijdens het gesprek. Na afloop lees je je lijst voor.

KWAM HET BOVEN?

- [ ] Getal Gisteren veertien brieven van huurders
- [ ] Workaround Verkeerde wachtrij met de hand doorzetten, pdf open, twee schermen
- [ ] Uitzondering Deurwaarder koppelen aan de huurder; vertrouwelijk en HRM niet open
- [ ] Frustratie Deurwaardersbrieven kwamen niet aan bij Juridische Zaken
- [ ] Wie nog meer Op naam gezette post blijft liggen bij ziekte of vakantie
- [ ] Echte probleem Voor veel post is niet vastgelegd welke groep eigenaar is

WAT DEED DE INTERVIEWER?

- [ ] Vroeg naar gisteren, niet naar meestal
- [ ] Vroeg het te laten zien
- [ ] Vroeg naar een getal
- [ ] Noemde geen oplossing

Boven gekomen: _____ van de 6